



# Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 07/2024]

## BERUFSERFAHRUNGEN

❖ [04/2024 bis 07/2024]

▪ **Advanced Systemhaus GmbH**

- Position: Technical Consultant
  - Konfiguration von 3CX Telefonanlagen
  - Konfiguration von FortiGate Firewalls
  - VS-NfD Einrichtung
  - Active Directory Härtung
  - 2nd Level Kunden-Support

❖ [11/2018 bis 04/2024]

▪ **Dataport AöR Hamburg**

- Position: 2nd Level Basis Client Support (bis 04/2022)
- Position: Systemadministrator Client/Server (ab 04./2022)
  - Administration/Konfiguration von Clientrechnern
  - Administration/Konfiguration von Servern
  - Active Directory & GPO (Benutzerverwaltung und Gruppenrichtlinien)
  - Hardware Rollout
  - Incident-, Change- und Problem-Management
  - Qualitätssicherung Team: Trouble Ticket Bearbeitung
  - Bereitschaftsdienst
  - Monitoring von Client/Servern
  - Betriebssysteme: Windows/Apple/Linux

❖ [06/2018 bis 08/2018]

▪ **BRB Unternehmensgruppe Hamburg**

- Position: Systemadministrator / Consultant
  - Administration/Konfiguration von Clientrechnern
  - Administration/Konfiguration von Servern
  - Active Directory & GPO (Benutzerverwaltung und Gruppenrichtlinien)
  - Hardware Rollout
  - Incident-, Change- und Problem-Management
  - Datensicherung (Backup & Restore)
  - Datenschutz & Datensicherheit (DSGVO & BDSG)

❖ [12/2011 bis 06/2018]

▪ **Senator International Spedition Hamburg**

- Position: System-Engineer / Leiter IT-Support
  - Administration/Konfiguration von Clientrechnern
  - Administration/Konfiguration von Servern
  - Active Directory (Benutzerverwaltung)
  - Hardware Recherche, Beschaffung und Rollout
  - Incident-, Change- und Problem-Management

## [Wer bin ich?]

Ich begreife mich als **IT - Allrounder** und **Gernalist** im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreiche Themen in der Breite ab jedoch nicht gänzlich in der Tiefe wie ein Spezialist.

## [TOP Themen]

- 1st & 2nd Level Support
- Netzwerk
- Datenschutz
- Dokumentation
- Betriebssysteme und Applikationen

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Ding“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E  
7EDDBE0E2F6

### Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman  
Wullenbuschkoppel 2a  
22397 Hamburg

TECHNICAL CONSULTANT

IT SUPPORT & SYSTEMADMINISTRATION



# Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 07/2024]

## [Wer bin ich?]

Ich begreife mich als **IT - Allrounder** und **Gernalist** im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreiche Themen in der Breite ab jedoch nicht gänzlich in der Tiefe wie ein Spezialist.

## [TOP Themen]

- 1st & 2nd Level Support
- Netzwerk
- Datenschutz
- Dokumentation
- Betriebssysteme und Applikationen

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein Freund.“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E  
7EDDBE0E2F6

### Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman  
Wullenbuschkoppel 2a  
22397 Hamburg

- Telefonanlagen Management
- Projekt-Management
- Mobile Device Management
- GPS-Tracking Management
- Schulung und Fortbildung von Mitarbeitern
- Reisetätigkeiten
- Lotus Notes

### ❖ [02/2011 bis 12/2011]

#### ▪ **DIS AG Hamburg**

- Position: System-Operator
  - Administration/Konfiguration von Clientrechnern
  - Administration/Konfiguration von Servern
  - Active Directory (Benutzerverwaltung)
  - Trouble Ticket Management
  - Incident-, Change- und Problem-Management
  - Projekt-Management
  - Schulung und Fortbildung von Mitarbeitern
  - Monitoring Server
  - Betriebssysteme: Windows/Linux

### ❖ [12/2007 bis 02/2011]

#### ▪ **#Easynet GmbH Hamburg**

- Position: Custom-Support-Engineer
  - Switching & Routing
  - Netzwerk & Security
  - LAN/WAN/WLAN/VLAN
  - Active Directory (Benutzerverwaltung)
  - Trouble Ticket Management
  - Incident-, Change- und Problem-Management
  - Monitoring Server
  - Bereitschaftsdienst / Nachtschicht
  - Betriebssysteme: Windows/Linux

### ❖ [07/2005 bis 11/2007]

#### ▪ **Gruner + Jahr (Kaltenberg GmbH | T-Systems | HDT) Hamburg**

- Position: User-Helpdesk-Agent
  - Active Directory (Benutzerverwaltung)
  - Trouble Ticket Management
  - Incident-, Change- und Problem-Management
  - Schichtdienst
  - Betriebssysteme: Windows/Apple

### ❖ [01/2001 bis 12/2003]

#### ▪ **Point of Presence | Cable & Wireless | g-bag Online Hamburg**

- Position: User-Helpdesk-Agent & Leitung IT-Support
  - Active Directory (Benutzerverwaltung)
  - Trouble Ticket Management
  - Incident-, Change- und Problem-Management
  - Backup & Restore Management



## [Wer bin ich?]

Ich begreife mich als **IT - Allrounder** und **Gernalist** im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreiche Themen in der Breite ab jedoch nicht gänzlich in der Tiefe wie ein Spezialist.

## [TOP Themen]

- 1st & 2nd Level Support
- Netzwerk
- Datenschutz
- Dokumentation
- Betriebssysteme und Applikationen

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



https://mdagehrmann.de



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E  
7EDDBE0E2F6

# Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 07/2024]

- Netzwerk DFÜ-Verbindungen
- Schulung und Fortbildung von Mitarbeitern
- Betriebssysteme: Windows/Apple/Linux
- ❖ [01/2000 bis 12/2000]
  - **NetWell New Media AG Hamburg**
    - Position: System Engineer
      - Betriebssysteme: Windows/Apple/Linux
      - Netzwerk Ethernet/Appletalk
      - Incident-, Change- und Problem-Management
      - Hardware Beschaffung & Rollout
      - Trouble Ticket Management
      - Reisetätigkeiten
- ❖ [01/1999 bis 12/1999]
  - **Holtkötter KG Hamburg**
    - Position: System Engineer
      - Betriebssysteme: Apple System
      - Netzwerk Ethernet/Appletalk
      - Incident-, Change- und Problem-Management
      - Hardware Beschaffung & Rollout
      - Trouble Ticket Management
      - Hardware Beratung
- ❖ [05/1995 bis 11/1995]
  - **Spedition Ferdinand Heinrich GmbH Hamburg**
    - Position: Datenerfassungsfachkraft/Datotypist
      - Erfassung von Lieferscheinen
      - Unterstützung interne IT
- ❖ [08/1994 bis 01/1995]
  - **Brigitte Schmidt Datenverarbeitung Hamburg**
    - Position: Datenerfassungsfachkraft/Datotypist
      - Erfassung von Kartenanträgen Galleria Kaufhof
      - Ausbildung zur Datenerfassungsfachkraft und Computerschreibtechnik (Datatypist)

IT SUPPORT

## BERUFLICHE FORTBILDUNGEN

- ❖ [01/2004 bis 08/2004]
  - **CDI Hamburg**
    - Fortbildung: IT Security Coordinator
      - Windows Server 2012
      - Apache Webserver (Windows/Linux)
      - Linux Administration/Konfiguration
      - Linux: IPChaines & IPTables
      - Konfiguration Netzwerk (Cisco Router)
      - Routing & Switching

### Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman  
Wullenbuschkoppel 2a  
22397 Hamburg



# Markus Don Alfred Gehrman

Bewerbungsunterlagen | Lebenslauf [Stand: 07/2024]

## [Wer bin ich?]

Ich begreife mich als **IT - Allrounder** und **Gernalist** im weitesten Sinne, mit Erfahrungen vom Service Desk Agent, über den Leiter IT-Support, System Engineer bis hin zum Systemadministrator (Client/Server). Dabei decke ich umfangreiche Themen in der Breite ab jedoch nicht gänzlich in der Tiefe wie ein Spezialist.

## [TOP Themen]

- 1st & 2nd Level Support
- Netzwerk
- Datenschutz
- Dokumentation
- Betriebssysteme und Applikationen

„Aufgeben, gilt nicht.“

„Wissen ist mein“



kontakt@mdagehrmann.de



+49 173 20 16 147



<https://mdagehrmann.de>



570F16E7BD15B556ECFC03B07381E  
7EDDBE0E2F6

- Angriffsanalysen

## ❖ [11/1995 bis 01/2004]

- **Unternehmensberatung Pourkian & CO. KG Hamburg**
  - Ausbildung: Kaufmann für Bürokommunikation
    - Buchhaltung
    - Ablage / Aktenverwaltung
    - Phonodiktakt
    - Administration/Konfiguration interne IT
    - Netzwerk Ethernet/Appletalk
    - Betriebssysteme: Windows/Apple
    - Reisetätigkeiten/Kundenbesuche
    - Projekt Management

## HINWEIS:

Fragen zu Gründen des Wechsels meiner beruflichen Laufbahn werde ich nicht beantworten. Es genügt zu wissen das ich nach Weiterentwicklung strebe und somit mein fachliches Wissen und Können stets weiterausbaue. Dies tue ich, aus eigenem persönlichem Antrieb autodidaktisch. Die Themenauflistung meiner bisherigen Tätigkeiten als auch die Kennzeichnung der Tätigkeit rechts am Rande sollte ausreichend sein um ein erstes fachliches Bild abzugeben.

Darüber hinaus beschäftige ich mich intensiv in meiner Labor-Umgebung mit Windows Server 2022, Active Directory, diverse Linux Distributionen, Raspberry Pi (Pihole und Unbound), einem Linuxbasierten Homeserver (Unraid), themenorientierten Recherchen, Datenschutz & Datensicherheit sowie IT Security und Programmierung.

## Anschrift:

Markus Don Alfred Gehrman  
Wullenbuschkoppel 2a  
22397 Hamburg